

Số: 681 /BVTTHN-KHTH
V/v mời báo giá thuê phần mềm
bệnh án điện tử và chữ ký số.

Hà Nội, ngày 10 tháng 7 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý công ty, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Tâm thần Hà Nội có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng dự toán, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Thuê phần mềm bệnh án điện tử và chữ ký số tại Bệnh viện với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

Tên đơn vị: Bệnh viện Tâm thần Hà Nội

Địa chỉ: số 30 ngõ 467 Nguyễn Văn Linh, phường Phúc Lợi, Thành phố Hà Nội.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá

Họ và tên: Đỗ Văn Thắng

Đơn vị: Phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện Tâm thần Hà Nội, số 30 ngõ 467 Nguyễn Văn Linh, phường Phúc Lợi, Thành phố Hà Nội.

Số điện thoại: 0912.593.825

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Một trong các phương thức tiếp nhận sau:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện Tâm thần Hà Nội, số 30 ngõ 467 Nguyễn Văn Linh, phường Phúc Lợi, Thành phố Hà Nội.

Người nhận: BS Đỗ Văn Thắng. Số điện thoại: 0912.593.825

- Nhận qua chuyên phát nhanh.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá:

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xét duyệt.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá:

Tối thiểu 150 ngày kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá: Chi tiết theo Phụ lục 1 đính kèm

Lưu ý khi nộp báo giá :

- Giấy chứng nhận kinh doanh, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh.
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ gửi báo giá theo mẫu tại Phụ lục 2 đính kèm.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý công ty./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổ CNTT (website bệnh viện);
- Lưu VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC



Vũ Ngọc Úy

PHỤ LỤC 1

TÍNH NĂNG CỦA HỆ THỐNG PHẦN MỀM

(Kèm theo Công văn số 681/BVTTHN-KHTH ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Bệnh viện Tâm thần Hà Nội)

I	PHÂN HỆ QUẢN TRỊ HỆ THỐNG
1	Quản lý tài khoản người dùng
-	Chức năng xem danh sách tài khoản người dùng
-	Chức năng tìm kiếm người dùng
-	Chức năng thêm tài khoản người dùng
-	Chức năng chỉnh sửa tài khoản người dùng
-	Chức năng xóa tài khoản người dùng
-	Chức năng reset mật khẩu người dùng
2	Quản lý phân quyền cho tài khoản người sử dụng
-	Chức năng xem danh sách tài khoản người dùng
-	Chức năng xem danh sách quyền sử dụng trên hệ thống
-	Chức năng tìm kiếm theo tài khoản, quyền sử dụng trên hệ thống
-	Chức năng gán thêm quyền cho tài khoản người dùng
-	Chức năng loại bỏ quyền của tài khoản người dùng
-	Chức năng thiết lập thời gian có hiệu lực cho quyền sử dụng của tài khoản người dùng
3	Quản lý đăng nhập
-	Chức năng nhập tên đăng nhập
-	Chức năng nhập mật khẩu đăng nhập
-	Chức năng xác nhận đăng nhập hệ thống
4	Quản lý đổi mật khẩu
-	Chức năng nhập mật khẩu cũ
-	Chức năng nhập mật khẩu mới
-	Chức năng nhập lại mật khẩu mới
-	Chức năng xác nhận thay đổi mật khẩu
5	Quản lý sao lưu dữ liệu
-	Chức năng thiết lập sao lưu dữ liệu tự động theo thời gian được thiết lập trước
-	Chức năng sao lưu đột xuất khi có nhu cầu
-	Chức năng thiết lập sao lưu trên máy chủ
-	Chức năng thiết lập sao lưu dữ liệu ra máy tính khác trong mạng nội bộ

-	Chức năng thêm mới thông tin trên mẫu bệnh án nhi khoa
-	Chức năng thực hiện cập nhật diễn biến điều trị nhi khoa
-	Chức năng sửa thông tin bệnh án nhi khoa
-	Chức năng xóa thông tin bệnh án nhi khoa
-	Chức năng in bệnh án nhi khoa
-	Xuất bệnh án ra file XML, PDF
10	Quản lý bệnh án tâm thần (Nội trú và Ngoại trú)
-	Chức năng tìm kiếm thông tin bệnh nhân chuyển điều trị tâm thần
-	Chức năng lựa chọn bệnh nhân điều trị tâm thần
-	Chức năng thực hiện cập nhật thông tin điều trị tâm thần
-	Chức năng thực hiện cập nhật thông tin vào khoa điều trị
-	Chức năng thực hiện cập nhật diễn biến điều trị
-	Chức năng sửa thông tin bệnh án tâm thần
-	Chức năng xóa thông tin bệnh án tâm thần
-	Chức năng in bệnh án tâm thần
-	Xuất bệnh án ra file XML, PDF
V	PHÂN HỆ SỐ HÓA CÁC MẪU GIẤY, PHIẾU Y
11	Quản lý thông tin tờ điều trị
-	Tìm kiếm bệnh nhân cần lập tờ điều trị
-	Hệ thống hiển thị thông tin bệnh nhân
-	Chức năng thêm mới thông tin tờ điều trị
-	Chức năng sửa thông tin tờ điều trị
-	Chức năng xóa thông tin tờ điều trị
-	Chức năng xem thông tin ai làm tờ điều trị
-	Chức năng in tờ điều trị
-	Chức năng xuất file tờ điều trị ra XML, PDF
12	Quản lý thông tin giấy thử phản ứng thuốc
-	Tìm kiếm bệnh nhân cần lập giấy thử phản ứng thuốc
-	Hệ thống hiển thị thông tin bệnh nhân
-	Chức năng thêm mới thông tin giấy thử phản ứng thuốc
-	Chức năng sửa thông tin giấy thử phản ứng thuốc
-	Chức năng xóa thông tin giấy thử phản ứng thuốc
-	In giấy thử phản ứng thuốc
-	Chức năng sao chép thông tin thử phản ứng thuốc cho nhiều ngày
-	Chức năng xem thông tin kết quả thử phản ứng thuốc các ngày trước
-	Chức năng xem thông tin ai làm giấy thử phản ứng thuốc cho bệnh nhân

16	Quản lý thông tin phiếu phẫu thuật, thủ thuật
-	Tìm kiếm bệnh nhân cần lập phiếu phẫu thuật, thủ thuật
-	Hệ thống hiển thông tin bệnh nhân
-	Chức năng thêm mới thông tin phiếu phẫu thuật, thủ thuật
-	Chức năng sửa thông tin phiếu phẫu thuật, thủ thuật
-	Chức năng xóa thông tin phiếu phẫu thuật, thủ thuật
-	Xem phiếu phẫu thuật thủ thuật trước khi in
-	In phiếu phẫu thuật, thủ thuật
-	Chức năng xem thông tin ai làm phiếu phẫu thuật, thủ thuật cho bệnh nhân
-	Chức năng xuất file phiếu phẫu thuật, thủ thuật ra XML, PDF
17	Quản lý thông tin phiếu truyền máu
-	Tìm kiếm bệnh nhân cần lập phiếu truyền máu
-	Hệ thống hiển thông tin bệnh nhân
-	Chức năng thêm mới thông tin phiếu truyền máu
-	Chức năng sửa thông tin phiếu truyền máu
-	Chức năng xóa thông tin phiếu truyền máu
-	In phiếu truyền máu
-	Chức năng sao chép thông tin phiếu truyền máu cho nhiều ngày
-	Chức năng xem thông tin phiếu truyền máu các ngày trước
-	Chức năng xem thông tin ai làm phiếu truyền máu cho bệnh nhân
-	Chức năng xuất file phiếu truyền máu ra XML, PDF
18	Quản lý thông tin phiếu truyền dịch
-	Tìm kiếm bệnh nhân cần lập phiếu truyền dịch
-	Hệ thống hiển thông tin bệnh nhân
-	Chức năng thêm mới thông tin phiếu truyền dịch
-	Chức năng sửa thông tin phiếu truyền dịch
-	Chức năng xóa thông tin phiếu truyền dịch
-	In phiếu truyền dịch
-	Chức năng sao chép thông tin phiếu truyền dịch cho nhiều ngày
-	Chức năng xem thông tin phiếu truyền dịch các ngày trước
-	Chức năng xem thông tin ai làm phiếu truyền dịch cho bệnh nhân
-	Chức năng xuất file phiếu truyền dịch ra XML, PDF

THAI
BỆNH
ÂM
HÀ

-	Chức năng xem tổng hợp các phiếu chỉ định cận lâm sàng của bệnh nhân
-	Chức năng xem tổng hợp các phiếu kết quả cận lâm sàng của bệnh nhân
-	Chức năng xem y lệnh điều trị của bệnh nhân trên tờ điều trị
-	Chức năng xem tổng hợp phiếu chăm sóc của bệnh nhân
-	Chức năng xem phiếu theo dõi chức năng sống của bệnh nhân
-	Chức năng xem tổng hợp phiếu theo dõi truyền dịch
-	Chức năng xem tổng hợp phiếu theo dõi truyền máu
-	Chức năng xem tổng hợp bảng kê chi phí đợt điều trị của bệnh nhân
-	Chức năng xem tổng hợp phiếu phẫu thuật, thủ thuật, tường trình phẫu thuật, thủ thuật
-	Chức năng xem phiếu khám bệnh vào viện
24	Soát hồ sơ bệnh án trước khi bàn giao
-	Tìm kiếm hồ sơ bệnh án của bệnh nhân theo mã khám chữa bệnh
-	Hiển thị thông tin hành chính của bệnh nhân
-	Hiển thị thông tin hồ sơ bệnh án của bệnh nhân dạng cây thư mục, người dùng có thể xem chi tiết thông tin các biểu mẫu hồ sơ bệnh án để rà soát lại
-	Chức năng xuất hồ sơ bệnh án của bệnh nhân ra file PDF, xuất tổng hợp thành một file hồ sơ bệnh án đầy đủ
25	Bàn giao hồ sơ bệnh án
-	Hiển thị danh sách hồ sơ bệnh án của khoa chuẩn bị bàn giao
-	Chức năng tìm kiếm, lọc hồ sơ bệnh án của bệnh nhân trong danh sách
-	Chức năng bàn giao hồ sơ bệnh án
-	Tổng hợp danh sách hồ sơ bệnh án của khoa gửi lên
-	Tìm kiếm, lọc hồ sơ bệnh án
-	Chức năng xem hồ sơ bệnh án theo dạng PDF để rà soát lại thông tin bệnh án
-	Có thể tích chọn 1, vài hồ sơ hoặc có thể chọn cả danh sách để duyệt hồ sơ
-	Chức năng duyệt hồ sơ hợp lệ

-	Chức năng ký số trên từng nội dung/mẫu phiếu
-	Chức năng xem nội dung đã ký
-	Chức năng hủy ký
-	Chức năng xem danh sách các mẫu phiếu trình chưa ký, đã ký
31	Sinh trắc học trên các giấy tờ cần chữ ký của bệnh nhân (Sử dụng vân tay)
-	Lấy vân tay của bệnh nhân khi đăng ký KCB
-	Hiển thị nội dung cần bệnh nhân ký trên 1 màn hình View
-	Scan vân tay bệnh nhân, so khớp với dữ liệu sinh trắc học đã được lưu trữ lúc đăng ký KCB, nếu khớp thì ghi nhận trạng thái bệnh nhân ký
-	Thêm vân tay người nhà, trường hợp 1 số giấy tờ cần chữ ký người nhà (Phiếu cam kết mổ, phiếu cam kết truyền máu ...)
-	Scan vân tay, so khớp với dữ liệu sinh trắc học đã được lưu trữ lúc đăng ký KCB, nếu khớp thì ghi nhận trạng thái ký của người nhà
32	Lưu trữ dữ liệu ký điện tử của bệnh nhân
-	Tạo file XML theo nội dung ký của từng nghiệp vụ
-	Thực hiện ký số trên file XML
-	Gửi file lên máy chủ lưu trữ
-	Đồng bộ các file lên hệ thống Cloud
-	Đồng bộ các file sang 1 máy chủ lưu trữ dự phòng (Khác vị trí đặt vật lý so với máy chủ lưu trữ nếu có)
33	Lưu trữ dữ liệu bệnh án sau khi bệnh nhân ra viện
-	Tạo file HL7 lưu trữ toàn bộ thông tin hồ sơ bệnh án của bệnh nhân
-	Gửi file lên máy chủ lưu trữ
-	Đồng bộ các file lên hệ thống Cloud
-	Đồng bộ các file sang 1 máy chủ lưu trữ dự phòng (Khác vị trí đặt vật lý so với máy chủ lưu trữ nếu có)
34	Tra cứu hồ sơ bệnh nhân
-	Đọc lại các file XML hoặc HL7 đã lưu trữ, giải mã thành 1 hồ sơ bệnh án hoàn chỉnh
-	Tra cứu lại các giấy tờ của bệnh nhân dựa vào dữ liệu XML
35	Quản lý hình ảnh
-	Thêm mới các hình ảnh, file scan đính kèm vào hồ sơ bệnh án
-	Xóa hình ảnh, file scan đính kèm vào hồ sơ bệnh án

(H
 VIỆ
 TH
 NỘI

	Hiển thị thông báo cộng đồng: tin tức y tế, hướng dẫn khám chữa bệnh
XII	PHÂN HỆ QUẢN LÝ DINH DƯỠNG
46	Quản lý kê dinh dưỡng cho bệnh nhân
	Nhập thông tin món ăn, hàm lượng, đơn giá món ăn
	Sửa thông tin món ăn
	Lưu thông tin món ăn
	Xóa thông tin món ăn
	Thêm mới chế độ ăn
	Sửa chế độ ăn
	Xóa chế độ ăn
	Suất ăn cho bệnh nhân
	Chọn, bỏ chọn suất ăn cho bệnh nhân
	Sửa suất ăn cho bệnh nhân
	Xóa suất ăn cho bệnh nhân
	Quản lý duyệt suất ăn cho bệnh nhân
	Duyệt suất ăn cho bệnh nhân
	Hủy duyệt suất ăn cho bệnh nhân
	In phiếu suất ăn cho bệnh nhân
	Chuyển thông tin suất ăn của bệnh nhân sang thanh toán
XIII	KÊ ĐƠN, CHỈ ĐỊNH, TRẢ KẾT QUẢ CẬN LÂM SÀNG TRÊN MÁY TÍNH BẢNG, ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH (App bác sỹ)
47	Quản lý đăng nhập hệ thống
	Quản lý tài khoản
	Quản lý thông tin dịch vụ
48	Quản lý nội trú
	Kê đơn thuốc nội trú
	Tra cứu thông tin điều trị
	Chỉ định dịch vụ CLS
	Chỉ định thuốc/ vật tư
	Trả kết quả CLS
	Hiển thị thông tin chi tiết buồng bệnh
	Tra cứu thông tin chi phí bệnh nhân
	Xem tờ điều trị của bệnh nhân
	Xem thông tin, phiếu điều trị
	Xem thông tin, phiếu chăm sóc
	Xem thông tin diễn biến bệnh nhân
	Xem thông tin truyền máu

Danh mục dân tộc
Danh mục tôn giáo
Danh mục quốc tịch
Danh mục diện chính sách
Danh mục danh hiệu
Danh mục quân hàm
Danh mục loại quan hệ gia đình
Danh mục đào tạo
Danh mục nơi đào tạo
Danh mục chuyên ngành đào tạo
Danh mục hình thức đào tạo
Danh mục văn bằng đào tạo
Danh mục ngành nghề
Danh mục trình độ ngoại ngữ
Danh mục loại lĩnh vực
Danh mục nơi cấp chứng chỉ
Danh mục khoa – ca trực
Danh mục khoa
Danh mục loại khoa
Danh mục loại ca trực
Danh mục khoa trực
Danh mục nghỉ chế độ
Danh mục ngày lễ tết
Danh mục ngày nghỉ phép
Danh mục chế độ nghỉ
Danh mục lý do làm thêm
Danh mục khung giờ làm thêm
Danh mục lương
Danh mục nhóm ngạch
Danh mục ngạch bậc lương
Danh mục phụ cấp
Danh mục loại hợp đồng
Danh mục địa chỉ hành chính
Danh mục tỉnh thành
Danh mục quận huyện
Danh mục phường xã
Danh mục chấm công

58	Báo cáo thống kê
	Lao động trung tâm y tế huyện
	Lao động trung tâm y tế xã
	Báo cáo nhân lực cơ hữu
	Báo cáo về các quá trình (Quá trình lương, quá trình sức khỏe, phụ cấp, lương,...)
	Danh sách nâng lương thường xuyên
	Danh sách nâng lương vượt khung
	Báo cáo chấm công
	Báo cáo làm thêm giờ
59	Quản trị hệ thống
	Xem lưu vết người dùng
	Sao lưu và bảo trì dữ liệu
XVI	BÁO CÁO DASHBOARD
60	Báo cáo tổng quan bệnh viện
	Tổng số lượng bệnh nhân đăng ký khám theo đối tượng bệnh nhân (BHYT, khác)
	Tổng số lượng chuyển viện theo đối tượng bệnh nhân
	Tổng số lượng bệnh nhân cấp cứu theo đối tượng bệnh nhân
	Tổng số lượng dịch vụ phẫu thuật theo đối tượng bệnh nhân
	Tổng số lượng bệnh nhân nhập viện nội trú theo đối tượng bệnh nhân
	Tổng số bệnh nhân đang điều trị, chưa ra viện theo đối tượng bệnh nhân
	Tổng số đơn thuốc được kê và phát ngoại trú theo đối tượng bệnh nhân
61	Thống kê lượt tiếp đón
	Tổng hợp số liệu dạng biểu đồ, tổng số lượng bệnh nhân đăng ký theo ngày hiện tại cộng với 6 ngày trước đó (số liệu 1 tuần)
62	Dịch vụ khám chữa bệnh
	Tổng hợp số lượng dịch vụ công khám đã thực hiện, chưa thực hiện
	Tổng hợp số lượng dịch vụ CĐHA và TDCN đã lập kết quả, chưa lập kết quả
	Tổng hợp số lượng dịch vụ xét nghiệm đã lập kết quả, chưa lập kết quả

PHỤ LỤC 2 : MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo Công văn số 681 /BVTTHN-KHTH ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Bệnh viện Tâm thần Hà Nội)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày tháng năm 2025

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Tâm thần Hà Nội

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Tâm thần Hà Nội, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho danh mục dịch vụ như sau:

TT	Danh mục dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Thời gian thuê dịch vụ	Đơn giá đã bao gồm VAT (vnd/tháng)	Thành tiền (VND)
1	Dịch vụ thuê Phần mềm Bệnh án điện tử tại Bệnh viện Tâm thần Hà Nội	Gói	01	36 tháng		
2	Dịch vụ thuê chữ ký số	Gói	300	36 tháng		

- Giá trên là giá đã bao gồm tất cả các chi phí và các loại thuế, phí, lệ phí theo quy định của pháp luật.

- Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 150 ngày, kể từ ngày báo giá.

- Chúng tôi cam kết:

+ Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

+ Giá trị của các dịch vụ nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

+ Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng.... năm

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

